

2019年部门综合预算公开报表

部门名称：宝鸡市陈仓区住房和城乡建设局

保密审查情况：已审查

部门主要负责人审签情况：已审签

目录

报表	报表名称	是否空表	公开空表理由
表1	2019年部门综合预算收支总表	否	
表2	2019年部门综合预算收入总表	否	
表3	2019年部门综合预算支出总表	否	
表4	2019年部门综合预算财政拨款收支总表	否	
表5	2019年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）	否	
表6	2019年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）	否	
表7	2019年部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）	否	
表8	2019年部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）	否	
表9	2019年部门综合预算政府性基金收支表	是	2019年无政府性基金收支预算
表10	2019年部门综合预算国有资本经营预算拨款收支预算表	是	2019年无国有资本经营收支预算
表11	2019年部门综合预算专项业务经费支出表	否	
表12	2019年部门综合预算财政拨款结转资金支出表	是	2019年无财政拨款结转资金支出预算
表13	2019年部门综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表	是	2019年无政府采购支出预算
表14	2019年部门综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表	否	
表15	2019年部门专项业务经费一级项目绩效目标表	否	
表16	2019年部门整体支出绩效目标表	否	
表17	2019年专项资金整体绩效目标表	否	

表1

2019年部门综合预算收支总表

单位：元

收 入		支 出					
项 目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、部门预算	12,663,363	一、部门预算	12,663,363	一、部门预算	12,663,363	一、部门预算	12,663,363
1、财政拨款补助	12,663,363	1、一般公共服务支出		1、人员经费和公用经费支出	8,155,763	1、机关工资福利支出	2,482,191
(1) 公共预算拨款	12,663,363	2、外交支出		(1) 工资福利支出	7,051,635	2、机关商品和服务支出	290,350
(2) 政府性基金拨款		3、国防支出		(2) 商品和服务支出	362,350	3、机关资本性支出（一）	
(3) 国有资本经营预算拨款		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭补助支出	741,778	4、机关资本性支出（二）	
(4) 非税收入拨款		5、教育支出		2、项目支出	4,507,600	5、对事业单位经营性补助	4,641,444
2、事业收入		6、科学技术支出		(1) 工资福利支出		6、对事业单位资本性补助	4,507,600
(1) 纳入财政专户管理的教育收费		7、文化旅游体育与传媒支出		(2)商品和服务支出		7、对企业补助	
(2) 其他事业收入		8、社会保障和就业支出	924,815	(3)对个人和家庭补助支出		8、对企业资本性补助	
3、上级补助收入		9、社会保险基金支出		(4) 债务利息及费用支出		9、对个人和家庭的补助	741,778
4、事业单位经营收入		10、卫生健康支出支出	541,110	(5) 资本性支出（基本建设）		10、对社会保障基金补助	
5、附属单位上缴收入		11、节能环保支出		(6) 资本性支出	4,507,600	11、债务利息及费用支出	
6、其他收入		12、城乡社区支出	6,041,838	(7) 对企业补助（基本建设）		12、债务还本支出	
		13、农林水支出		(8) 对企业补助		13、转移性支出	
		14、交通运输支出		(9) 对社会保障基金补助		14、预备费及预留	
		15、资源勘探信息等支出		(10) 其他支出		15、其他支出	
		16、商业服务业等支出		3、对附属单位补助支出			
		17、金融支出		4、事业单位支出			
		18、援助其他地区支出		5、其他支出			
		19、自然资源海洋气象等支出					
		20、住房保障支出	5,155,600				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、预备费					
		25、其他支出					
		26、转移性支出					
		27、债务还本支出					
		28、债务付息支出					
		29、债务发行费用支出					
本年收入合计	12,663,363	本年支出合计	12663363	本年支出合计	12663363	本年支出合计	12,663,363
用事业基金弥补收支差额		结转下年		结转下年		结转下年	
上年结转							
公共预算结转							
基金预算结转							
国有资本经营预算结转							
收入总计	12,663,363	支出总计	12,663,363	支出总计	12,663,363	支出总计	12,663,363

表4

2019年部门综合预算财政拨款收支总表

单位：元

收 入		支 出					
项 目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、财政拨款	12,663,363	一、财政拨款	12,663,363	一、财政拨款	12,663,363	一、财政拨款	12,663,363
1、公共预算拨款	12,663,363	1、一般公共服务支出		1、人员经费和公用经费支出	8,155,763	1、机关工资福利支出	2,482,191
2、政府性基金拨款		2、外交支出		(1)工资福利支出	7,051,635	2、机关商品和服务支出	290,350
3、国有资本经营预算拨款		3、国防支出		(2)商品和服务支出	362,350	3、机关资本性支出（一）	
4、非税收入拨款		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭补助支出	741,778	4、机关资本性支出（二）	
		5、教育支出		2、项目支出	4,507,600	5、对事业单位经营性补助	4,641,444
		6、科学技术支出		(1)工资福利支出		6、对事业单位资本性补助	4,507,600
		7、文化旅游体育与传媒支出		(2)商品和服务支出		7、对企业补助	
		8、社会保障和就业支出	924,815	(3)对个人和家庭补助支出		8、对企业资本性补助	
		9、社会保险基金支出		(4)债务利息及费用支出		9、对个人和家庭的补助	741,778
		10、卫生健康支出	541,110	(5)资本性支出（基本建设）		10、对社会保障基金补助	
		11、节能环保支出		(6)资本性支出	4,507,600	11、债务利息及费用支出	
		12、城乡社区支出	6,041,838	(7)对企业补助（基本建设）		12、债务还本支出	
		13、农林水支出		(8)对企业补助		13、转移性支出	
		14、交通运输支出		(9)对社会保障基金补助		14、预备费及预留	
		15、资源勘探信息等支出		(10)其他支出		15、其他支出	
		16、商业服务业等支出		3、对附属单位补助支出			
		17、金融支出		4、事业单位经营支出			
		18、援助其他地区支出		5、其他支出			
		19、自然资源海洋气象等支出					
		20、住房保障支出	5,155,600				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、预备费					
		25、其他支出					
		26、转移性支出					
		27、债务还本支出					
		28、债务付息支出					
		29、债务发行费用支出					
本年收入合计	12,663,363	本年支出合计	12,663,363	本年支出合计	12,663,363	本年支出合计	12,663,363
上年结转		结转下年		结转下年		结转下年	
收入总计	12,663,363	支出总计	12,663,363	支出总计	12,663,363	支出总计	12,663,363

表5

2019年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合 计	人员经费支出	公用经费支出	项目支出	对附属单位补助支出	事业单位经营支出	其他支出
**	**	1	2	3	4	5	6	7
	合计	12,663,363	7,793,413	362,350	4,507,600			
208	社会保障和就业支出	924,815	924,815					
20805	行政事业单位离退休	881,615	881,615					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	881,615	881,615					
20808	抚恤	43,200	43,200					
2080801	死亡抚恤	43,200	43,200					
210	卫生健康支出	541,110	541,110					
21011	行政事业单位医疗	541,110	541,110					
2101101	行政单位医疗	72,535	72,535					
2101102	事业单位医疗	271,535	271,535					
2101199	其他行政事业单位医疗支出	197,040	197,040					
212	城乡社区支出	6,041,838	5,679,488	362,350				
21201	城乡社区管理事务	6,041,838	5,679,488	362,350				
2120101	行政运行	1,320,146	1,029,796	290,350				
2120107	市政公用行业市场监管	254,342	248,342	6,000				
2120199	其他城乡社区管理事务支出	4,467,350	4,401,350	66,000				
221	住房保障支出	5,155,600	648,000		4,507,600			
22101	保障性安居工程支出	4,507,600			4,507,600			
2210199	其他保障性安居工程支出	4,507,600			4,507,600			
22102	住房改革支出	648,000	648,000					
2210201	住房公积金	648,000	648,000					

表6

2019年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）

单位：元										
部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合 计	人员经费支出	公用经费支出	项目支出	对附属单位补助支出	事业单位经营支出	其他支出
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6	7
	合计			12,663,363	7,793,413	362,350	4,507,600			
301	工资福利支出			7,051,635	7,051,635					
30101	基本工资	50101	工资奖金津补贴	854,304	854,304					
30101	基本工资	50501	工资福利支出	1,486,890	1,486,890					
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	545,604	545,604					
30102	津贴补贴	50101	工资奖金津补贴	581,280	581,280					
30103	奖金	50101	工资奖金津补贴	43,202	43,202					
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	1,144,220	1,144,220					
30107	绩效工资	50101	工资奖金津补贴	258,450	258,450					
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	568,847	568,847					
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50102	社会保障缴费	312,768	312,768					
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	215,098	215,098					
30110	职工基本医疗保险缴费	50102	社会保障缴费	118,887	118,887					
30112	其他社会保障缴费	50102	社会保障缴费	3,700	3,700					
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	6,385	6,385					
30113	住房公积金	50103	住房公积金	216,000	216,000					
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	432,000	432,000					
30114	医疗费	50199	其他工资福利支出	71,280	71,280					
30114	医疗费	50501	工资福利支出	125,760	125,760					
30199	其他工资福利支出	50199	其他工资福利支出	22,320	22,320					
30199	其他工资福利支出	50501	工资福利支出	44,640	44,640					
302	商品和服务支出			362,350		362,350				
30201	办公费	50502	商品和服务支出	12,500		12,500				
30201	办公费	50201	办公经费	15,000		15,000				
30202	印刷费	50502	商品和服务支出	500		500				
30202	印刷费	50201	办公经费	3,750		3,750				
30205	水费	50502	商品和服务支出	4,400		4,400				
30206	电费	50502	商品和服务支出	5,100		5,100				
30207	邮电费	50502	商品和服务支出	10,100		10,100				
30207	邮电费	50201	办公经费	12,000		12,000				
30208	取暖费	50502	商品和服务支出	9,600		9,600				

表6

2019年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合 计	人员经费支出	公用经费支出	项目支出	对附属单位补助支出	事业单位经营支出	其他支出
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6	7
30209	物业管理费	50502	商品和服务支出	5,600		5,600				
30209	物业管理费	50201	办公经费	25,000		25,000				
30211	差旅费	50502	商品和服务支出	16,600		16,600				
30211	差旅费	50201	办公经费	20,000		20,000				
30215	会议费	50202	会议费	70,000		70,000				
30216	培训费	50203	培训费	5,000		5,000				
30216	培训费	50502	商品和服务支出	4,000		4,000				
30217	公务接待费	50206	公务接待费	23,000		23,000				
30228	工会经费	50201	办公经费	20,000		20,000				
30239	其他交通费用	50201	办公经费	96,600		96,600				
30299	其他商品和服务支出	50502	商品和服务支出	3,600		3,600				
303	对个人和家庭补助支出			741,778	741,778					
30305	生活补助	50901	社会福利和救助	43,200	43,200					
30399	其他对个人和家庭的补助	50999	其他对个人和家庭的补助	698,578	698,578					
310	资本性支出			4,507,600			4,507,600			
31005	基础设施建设	50601	资本性支出（一）	4,507,600			4,507,600			

表7

2019年部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合 计	人员经费支出	公用经费支出
**	**	1	2	3
	合计	8,155,763	7,793,413	362,350
208	社会保障和就业支出	924,815	924,815	
20805	行政事业单位离退休	881,615	881,615	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	881,615	881,615	
20808	抚恤	43,200	43,200	
2080801	死亡抚恤	43,200	43,200	
210	卫生健康支出	541,110	541,110	
21011	行政事业单位医疗	541,110	541,110	
2101101	行政单位医疗	72,535	72,535	
2101102	事业单位医疗	271,535	271,535	
2101199	其他行政事业单位医疗支出	197,040	197,040	
212	城乡社区支出	6,041,838	5,679,488	362,350
21201	城乡社区管理事务	6,041,838	5,679,488	362,350
2120101	行政运行	1,320,146	1,029,796	290,350
2120107	市政公用行业市场监管	254,342	248,342	6,000
2120199	其他城乡社区管理事务支出	4,467,350	4,401,350	66,000
221	住房保障支出	648,000	648,000	
22102	住房改革支出	648,000	648,000	
2210201	住房公积金	648,000	648,000	

表8

2019年部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）

单位：元						
部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合 计	人员经费支出	公用经费支出
**	**	**	**	1	2	3
	合计			8,155,763	7,793,413	362,350
301	工资福利支出			7,051,635	7,051,635	
30101	基本工资	50101	工资奖金津补贴	854,304	854,304	
30101	基本工资	50501	工资福利支出	1,486,890	1,486,890	
30102	津贴补贴	50101	工资奖金津补贴	581,280	581,280	
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	545,604	545,604	
30103	奖金	50101	工资奖金津补贴	43,202	43,202	
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	1,144,220	1,144,220	
30107	绩效工资	50101	工资奖金津补贴	258,450	258,450	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	568,847	568,847	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50102	社会保障缴费	312,768	312,768	
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	215,098	215,098	
30110	职工基本医疗保险缴费	50102	社会保障缴费	118,887	118,887	
30112	其他社会保障缴费	50102	社会保障缴费	3,700	3,700	
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	6,385	6,385	
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	432,000	432,000	
30113	住房公积金	50103	住房公积金	216,000	216,000	
30114	医疗费	50501	工资福利支出	125,760	125,760	
30114	医疗费	50199	其他工资福利支出	71,280	71,280	
30199	其他工资福利支出	50501	工资福利支出	44,640	44,640	
30199	其他工资福利支出	50199	其他工资福利支出	22,320	22,320	
302	商品和服务支出			362,350		362,350
30201	办公费	50502	商品和服务支出	12,500		12,500
30201	办公费	50201	办公经费	15,000		15,000
30202	印刷费	50502	商品和服务支出	500		500
30202	印刷费	50201	办公经费	3,750		3,750
30205	水费	50502	商品和服务支出	4,400		4,400
30206	电费	50502	商品和服务支出	5,100		5,100
30207	邮电费	50502	商品和服务支出	10,100		10,100
30207	邮电费	50201	办公经费	12,000		12,000
30208	取暖费	50502	商品和服务支出	9,600		9,600

表8

2019年部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）

单位：元						
部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合 计	人员经费支出	公用经费支出
**	**	**	**	1	2	3
30209	物业管理费	50201	办公经费	25,000		25,000
30209	物业管理费	50502	商品和服务支出	5,600		5,600
30211	差旅费	50502	商品和服务支出	16,600		16,600
30211	差旅费	50201	办公经费	20,000		20,000
30215	会议费	50202	会议费	70,000		70,000
30216	培训费	50502	商品和服务支出	4,000		4,000
30216	培训费	50203	培训费	5,000		5,000
30217	公务接待费	50206	公务接待费	23,000		23,000
30228	工会经费	50201	办公经费	20,000		20,000
30239	其他交通费用	50201	办公经费	96,600		96,600
30299	其他商品和服务支出	50502	商品和服务支出	3,600		3,600
303	对个人和家庭补助支出			741,778	741,778	
30305	生活补助	50901	社会福利和救助	43,200	43,200	
30399	其他对个人和家庭的补助	50999	其他对个人和家庭的补助	698,578	698,578	

表9

2019年部门综合预算政府性基金收支表

单位：元

收 入		支 出					
项 目	预算数	支出功能分科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、政府性基金拨款		一、科学技术支出		一、人员经费和公用经费支出		一、机关工资福利支出	
		二、文化体育与传媒支出		工资福利支出		二、机关商品和服务支出	
		三、社会保障和就业支出		商品和服务支出		三、机关资本性支出（一）	
		四、节能环保支出		对个人和家庭的补助		四、机关资本性支出（二）	
		五、城乡社区支出		二、专项业务经费支出		五、对事业单位经营性补助	
		六、农林水支出		工资福利支出		六、对事业单位资本性补助	
		七、交通运输支出		商品和服务支出		七、对企业补助	
		八、资源勘探信息等支出		对个人和家庭的补助		八、对企业资本性补助	
		九、商业服务等支出		债务付息及费用支出		九、对个人和家庭的补助	
		十、金融支出		资本性支出(基本建设)		十、对社会保障基金补助	
		十一、其他支出		资本性支出		十一、债务利息及费用支出	
		十二、转移性支出		对企业补助(基本建设)		十二、债务还本支出	
		十三、债务还本支出		对企业补助		十三、转移性支出	
		十四、债务付息支出		对社会保障基金补助		十四、预备费及预留	
		十五、债务发行费用支出		其他支出		十五、其他支出	
				三、对附属单位补助支出			
				四、事业单位经营支出			
				五、其他支出			
本年收入合计		本年支出合计		本年支出合计		本年支出合计	

表10

2019年部门综合预算国有资本经营预算拨款收支预算表

单位：元

收入		支出	
项目	预算数	项目	预算数
国有资本经营收入		国有资本经营支出	
一、利润收入		一、社会保障和就业支出	
二、股利、股息收入		二、国有资本经营预算支出	
三、产权转让收入		解决历史遗留问题及改革成本支出	
四、清算收入		国有企业资本金注入	
五、其他国有资本经营预算收入		国有企业政策性补贴	
		金融国有资本经营预算支出	
		其他国有资本经营预算支出	

注：区级部门无国有资本经营预算收支

表11

2019年部门综合预算专项业务经费支出表

单位：元

单位编码	单位（项目）名称	项目金额	项目简介
**	**	1	**
	合计	4, 507, 600	
	宝鸡市陈仓区住房和城乡建设局（系统）	4, 507, 600	
154006	宝鸡市陈仓区住房保障服务中心	4, 507, 600	
154006	东门十字棚户区改造	4, 507, 600	

表12

2019年部门综合预算财政拨款结转资金支出表

单位：元

[illegible]

附表13

2019年部门综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表

单位：元

[illegible]

附表14

2019年部门综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表

单位：元

[illegible]

表15

2019年部门专项业务经费一级项目绩效目标表

专项（项目）名称			陈仓区东门十字（西南片区）棚户区改造项目	
主管部门			宝鸡市陈仓区住房和城乡建设局	
资金金额 （万元）			实施期资金总额：	450.76
			其中：财政拨款	450.76
			其他资金	
总体目标	年度目标			
	项目建设稳步推进，达到必要的社会效益。			
绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值
	产出指标	数量指标	指标1：按计划建成安置房213套	100%
		质量指标	指标1：按合同要求完成相关任务	100%
		时效指标	指标1：按时完成工作任务	100%
		成本指标	指标1：严控项目成本	严格控制在预算范围内
	效益指标	社会效益指标	指标1：改善棚户区居民居住条件，提升该区域市容市貌及卫生环境状况。	有效改善和提升
		生态效益指标	指标1：提升该区域卫生环境状况。	逐步提高
		可持续影响指标	指标1：改善棚户区居民居住条件。	逐步改善
	满意度指标	服务对象满意度指标	指标1：项目改造涉及的居民、企业单位及人民群众满意。	满意度≥90%

表16

2019年部门整体支出绩效目标表

部门（单位）名称		宝鸡市陈仓区住房和城乡建设局			
年度主要任务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）		
			总额	财政拨款	其他资金
	人员和机构常运转	系统各项工作业务正常运转，专项业务顺利开展，行业监管领域健康发展。	815.58	815.58	
	棚户区改造项目	东门十字（西南片区）棚户区改造项目	450.76	450.76	
	金额合计		1266.34	1266.34	
年度总体目标	按照“主干路网成框架、重点片区出形象、民生保障显实效、城市管理成体系”的思路，重点抓好城市路网、保障房建设、旧城改造和棚户区改造、老旧小区改造等与市民息息相关的工作，加速推进城市管理体制改革，全面理顺体制机制，稳步提升城市管理工作水平,全面加速城市工作步伐。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	
	产出指标	数量指标	指标1：主持召集危改、防尘治霾等领域专项工作会议	10次左右	
			指标2：保证预算资金使用的有效合规，机构有效运转，业务高效开展	确保各类基本支出及项目支出及时、合理、合规	
		质量指标	指标1：城市建设管理等	有效提升、日趋完善	
			指标2：工程建设行业领域管理等	健康发展、稳步提升	
			指标3：住房保障和房地产市场等	健康发展、稳步提升	
		时效指标	指标1：年底前圆满完成各项目目标任务	年内完成各项目目标任务	
	效益指标	社会效益指标	指标1：提高城市建设及规划管理的科学性及权威性	有效提升	
			指标2：持续做好工程建设领域行业监管	健康发展、稳步提升	
			指标3：持续做好保障性住房建设及棚户区改造工作	有序健康发展	
		生态效益指标	指标1：严格抓好建筑工地安全管理及扬尘治理	落实建筑工地“六个百分百”	
		可持续影响指标	指标1：提升城市管理工作水平,全面加速城市工作步伐。	逐步提高	
	满意度指标	服务对象满意度指标	指标1：人民群众满意	满意度≥90%	

表17

2019年专项资金整体绩效目标表

专项（项目）名称			陈仓区东门十字（西南片区）棚户区改造项目	
主管部门			宝鸡市陈仓区住房和城乡建设局	
资金金额 （万元）			实施期资金总额：	450.76
			其中：财政拨款	450.76
			其他资金	
总体目标	年度目标			
	项目建设稳步推进，达到必要的社会效益。			
绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值
	产出指标	数量指标	指标1：按计划建成安置房213套	100%
		质量指标	指标1：按合同要求完成	100%
		时效指标	指标1：按时完成工作任务	100%
		成本指标	指标1：严控项目成本	严格控制在预算范围内
	效益指标	社会效益指标	指标1：改善棚户区居民居住条件，提升该区域市容市貌及卫生环境状况。	有效改善和提升
		生态效益指标	指标1：提升该区域卫生环境状况。	逐步提高
		可持续影响指标	指标1：改善棚户区居民居住条件。	逐步改善
	满意度指标	服务对象满意度指标	指标1：项目改造涉及的居民、企业单位及人民群众满意。	满意度≥90%